

ДОГОВІР КОМІСІЇ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЗАКАЗ.ЮА» (надалі іменується – **«Комісіонер»**), в особі директора Курського Андрія Сергійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Особа, суб'єкт підприємницької діяльності, яка приєдналась до цього Договору шляхом підписання Заяви про приєднання (надалі – **«Комітент»**), з іншої сторони, (в подальшому разом іменуються **«Сторони»**, а кожна окремо **«Сторона»**) уклали цей Договір комісії (надалі іменується – **«Договір»**) про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Замовлення** – доручення Комітента на вчинення Комісіонером правочину з придбання у Продавця Товарів за Цінами Продавця від свого імені та за рахунок Комітента, а також завдання Комітента на доставку придбаних Товарів Комітенту або самовивіз Товарів. У Замовленні вказується перелік Товарів, спосіб та часовий проміжок доставки (самовивозу) Товарів, місце (адреса) доставки Товарів, контактні дані Комісіонера. Уповноважений представник Комітента здійснює оформлення Замовлення та пересилання його Комісіонеру через інтерфейс Сайту шляхом заповнення відповідної електронної форми;
- 1.2. **Продавці** – треті особи, що здійснюють продаж Товарів, інформація про які розміщена на Сайті;
- 1.3. **Промокод** – унікальний пароль, що є поєднанням цифр та літер, вводиться при оформленні Замовлення та надає Комітенту можливість зменшити розмір винагороди Комісіонера до сплати на номінал Промокоду. Промокоди можуть надаватись Комітенту на чинних протягом строку дії цього Договору акційних умовах.
- 1.4. **Сайт** – веб-сайт zakaz.ua та мобільний додаток ZAKAZ;
- 1.5. **Система Сайту** – система, в якій здійснюється реєстрація уповноваженого представника Комітента;
- 1.6. **Тарифи** – система чинних ставок Комісіонера, що визначає вартість послуги Комісіонера за виконання Замовлення, інформація про які розміщена на Сайті;
- 1.7. **Базові Тарифи** – Тарифи «Збирання й доставка», що встановлюються в залежності від зони доставки;
- 1.8. **Винагорода** – вартість послуг Комісіонера за виконання Замовлення за цим Договором, розмір якої визначається у відповідності до застосованих Тарифів;
- 1.9. **Товари** – продукція з переліку, наведеного на Сайті (крім підакцизних товарів), яку Комітент доручає Комісіонеру придбати у Продавця;
- 1.10. **Ціни Продавця** – встановлені відповідним Продавцем ціни на Товари, що діють на момент придбання Товарів Комісіонером у Продавця.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Цей Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України і може бути укладений лише шляхом приєднання Комітента до всіх його умов в цілому шляхом підписання та надання Комісіонеру Заяви про приєднання.
- 2.2. Комітентом за умовами цього Договору можуть виступати юридичні особи та фізичні особи-підприємці, що мають намір отримувати послуги на умовах цього Договору.
- 2.3. Відповідно до умов цього Договору Комісіонер зобов'язується за Винагороду виконати Замовлення Комітента, а саме: за дорученням Комітента вчинити правочини з придбання у Продавця Товарів за Цінами Продавця від свого імені та за рахунок Комітента, а також за завданням Комітента надати послуги з доставки придбаних Товарів Комітенту.
- 2.4. Комісіонер може виконувати Замовлення як самостійно, так і з залученням третіх осіб (субпідрядників), залишаючись відповідальним за дії таких третіх осіб перед Комітентом.
- 2.5. Найменування та кількість Товарів, строк та інші умови виконання Замовлення визначаються у відповідному Замовленні, що оформлюється уповноваженим представником Комітента з метою отримання послуг на умовах цього Договору. Розклад часових проміжків доставки вказано на Сайті. Клієнт може обрати

будь-який часовий проміжок (слот/вікно) доставки, доступний на момент оформлення Замовлення. Можливість доставки за конкретною адресою (належність місця доставки до доступної зони доставки) визначається шляхом введення відповідної адреси у відповідне поле на Сайті.

2.6. За надання послуг на умовах цього Договору (виконання Замовлення) Комітент сплачує Комісіонеру Винагороду згідно з Тарифами Комісіонера, чинними на день пересилання оформленого Замовлення Комісіонеру через інтерфейс Сайту (розміщення Замовлення на Сайті). Комісіонер має право змінювати Тарифи на послуги, що надаються на умовах цього Договору, в односторонньому порядку, повідомивши про це Комітента шляхом оприлюднення (розміщення) змінених Тарифів на офіційному веб-сайті Комісіонера.

2.7. Шляхом підписання та надання Комісіонеру Заяви про приєднання Комітент підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

2.8. Комісіонер має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, повідомивши про це Комітента шляхом розміщення нової редакції цього Договору на офіційному веб-сайті Комісіонера.

2.9. Зміни до цього Договору набувають чинності з дати набрання ними чинності, зазначеної в оприлюдненій інформації, але не раніше дати оприлюднення.

3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Обов'язки Комісіонера:

3.1.1. за Замовленням Комітента придбати Товари у Продавця від свого імені та за рахунок Комітента. При цьому, вартість пакувальних матеріалів включається до загальної вартості Замовлення ;

3.1.2. повідомляти Комітента про суттєві зміни в ході виконання Замовлення за вказаними при реєстрації в Системі Сайту засобами зв'язку;

3.1.3. зберігати Товари до моменту їх передачі Комітенту;

3.1.4. здійснити доставку Товарів самостійно або із залученням третіх осіб в межах обраного Комітентом часового проміжку доставки.

3.2. Права Комісіонера:

3.2.1. отримати комісійну винагороду за виконання Замовлення;

3.2.2. відмовити у прийнятті Замовлення Комітента;

3.2.3. відмовити Комітенту у виконанні Замовлення чи призупинити виконання Замовлення у разі невиконання Комітентом умов цього Договору. Повідомлення про відмову у виконанні Замовлення направляється на адресу електронної пошти Комітента, вказану ним при реєстрації в Системі Сайту. У випадку відмови Комісіонера від виконання Замовлення грошові кошти, що надійшли від Комітента, повертаються Комітенту;

3.2.4. в односторонньому порядку визначати/змінювати доступні зони доставки, доступні часові проміжки доставки.

3.3. Обов'язки Комітента:

3.3.1. прийняти надані Комісіонером послуги;

3.3.2. здійснити перевірку Товарів в момент їх отримання;

3.3.3. виплатити Винагороду Комісіонеру в порядку і на умовах, передбачених цим Договором, а також відшкодувати Комісіонеру витрати на придбання Товарів, понесені ним при виконанні Замовлення;

3.3.4. надати Комісіонеру інформацію, необхідну для своєчасного і повного виконання ним Замовлення.

3.4. Права Комітента:

3.4.1. вимагати від Комісіонера виконання Замовлення своєчасно та в повному обсязі.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Для отримання можливості оформлювати Замовлення уповноважений представник Комітента здійснює реєстрацію в Системі Сайту шляхом заповнення необхідних полів на відповідній сторінці Системи Сайту. Інформація, що вказується представником Комітента при реєстрації, має бути повною та достовірною. У випадку зміни реєстраційних даних представника Комітента в Системі Сайту, Комітент зобов'язаний повідомити Комісіонера про такі зміни протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту внесення таких змін.

- 4.2. Комітент має забезпечувати збереження і конфіденційність реєстраційних відомостей. Всі дії в період чинності цього Договору з використанням логіна і пароля уповноваженого представника Комітента, вважаються здійсненими Комітентом. Комісіонер не несе відповідальність за несанкціоноване використання реєстраційних даних представника Комітента третіми особами.
- 4.3. Подальше користування уповноваженим представником Комітента Сайтом здійснюється без необхідності його реєстрації шляхом заповнення полів «логін» і «пароль» на Сайті, що призводить до переходу в особистий кабінет уповноваженого представника Комітента в Системі.
- 4.4. Комісіонер має право звертатися до Комітента в порядку виконання цього Договору з використанням тієї контактної інформації, яка розміщена в Системі Сайту в ході реєстрації Комітента та/або вказана в цьому Договорі. Комісіонер не несе відповідальності за правильність вказаної Комітентом інформації при реєстрації та за неможливість виконання своїх зобов'язань за цим Договором, спричинену неправильністю або недостовірністю вказаної інформації.
- 4.5. На Сайті розміщується перелік Товарів та цін на них у вільному доступі для Комітента.
- 4.6. Для оформлення Замовлення Комітент здійснює вибір Товарів на Сайті та вказує необхідні дані для виконання Замовлення.
- 4.7. З моменту прийняття Товарів та підписання Звіту-Акту Комітентом, Замовлення вважається виконаним належним чином у повному обсязі.

5. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

- 5.1. За виконання Замовлення Комітент сплачує Комісіонеру Винагороду у розмірі, що визначається згідно з чинними Тарифами Комісіонера, що вказуються під час розміщення Комітентом відповідного Замовлення на Сайті, та зазначається у Звіті-Акті Комісіонера.
- 5.2. Після отримання Замовлення Комітента, Комісіонер формує рахунок і надсилає його Комітенту. Комітент зобов'язується перерахувати кошти на придбання Товарів та оплатити Винагороду шляхом перерахування попередньої оплати у розмірі 100% (сто відсотків) суми платежу на поточний рахунок Комітента, зазначений у цьому Договорі, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту оформлення Замовлення, проте не пізніше дня, що передує дню доставки Замовлення. У разі несвоєчасної оплати, Замовлення буде анульоване без попередження Комітента.
- 5.3. Комітент зобов'язується здійснювати доплати можливих змін розміру Винагороди Комісіонера згідно чинних Тарифів Комісіонера і на підставі рахунку Комісіонера, та можливі додаткові витрати Комісіонера у наступних випадках:
- 5.3.1. Комітент обрав позаплановий період часу для доставки Товарів та/або місце доставки Товарів поза зонами доставки;
- 5.3.2. Комітент при оформленні Замовлення вказав неправильні контактні дані;
- 5.3.3. відсутній телефонний зв'язок з Комітентом в обраний ним час виконання Замовлення;
- 5.3.4. Комітент не може прийняти Товари за вказаною ним адресою в будь-який час в рамках обраного періоду часу виконання Замовлення;
- 5.3.5. Комітент змінив адресу доставки Товарів і не попередив Комісіонера.
- 5.4. Разом з придбаними Товарами, Комісіонер надає Комітенту квитанцію (фіскальний чек) Продавця та Звіт-Акт Комісіонера, в якому вказується вартість придбаних Товарів та розмір Винагороди. Звіт-Акт Комісіонера є документом, що поєднує звіт Комісіонера, акт приймання-передачі Товарів, придбаних на підставі Замовлення, та акт наданих послуг за цим Договором. Комітент зобов'язується забезпечити підписання Звіту-Акту в момент його отримання. Звіт Комісіонера вважається прийнятим, Товари переданими, послуги по виконанню Комісіонером відповідного Замовлення наданими належним чином з моменту підписання Комітентом відповідного Звіту-Акту, наданого Комісіонером.
- 5.5. Сума витрат Комісіонера на придбання Товарів може відрізнятись від суми, визначеної в рахунку на оплату за виконання Замовлення. В разі, якщо сума витрат Комісіонера буде меншою за суму, сплачену Комітентом за рахунком Комісіонера, вказана різниця на вимогу Комітента може бути повернута Комітенту або зараховується Комісіонером в рахунок оплати Винагороди за виконання наступних Замовлень.
- 5.6. Комісіонер зобов'язується зареєструвати податкову накладну в електронній формі в Єдиному реєстрі податкових накладних в порядку та строки, передбачені чинним законодавством України.

6. ГАРАНТІЇ ТА ОБМЕЖЕННЯ

- 6.1. Укладаючи цей Договір, Комітент підтверджує, що:

- 6.1.1. не має наміру здійснювати будь-які дії, які нашкодили б діловій репутації Комісіонера, Продавця та/або третіх осіб, пов'язаних договірними відносинами із Комісіонером та/або Продавцем, або суперечили б законодавству України, міжнародним нормам, звичаям ділового обороту;
- 6.1.2. його дії спрямовані на отримання результатів виконання Замовлень Комісіонером, в них не міститься злого умислу, шахрайських намірів, спроб зашкодити господарській діяльності Комісіонера і/або Продавця, порушити права інтелектуальної власності Комісіонера і/або Продавця, отримати несанкціонований доступ до інформації, яка є власністю Комісіонера і/або Продавця.
- 6.2. Протягом строку дії цього Договору та виконання відповідного Замовлення Комісіонер гарантує:
- 6.2.1. що докладе всіх можливих зусиль для виконання Замовлення у відповідності з усіма вимогами Комітента, зазначеними у такому Замовленні. При цьому Комісіонер не гарантує відсутності певних відхилень від вимог Комітента;
- 6.2.2. що Комісіонер буде попереджувати Комітента або погоджувати з ним зміни у вазі Товару, що продається «на вагу», більше ніж ± 200 грамів від вказаної ваги у замовленні Комітента, а також про заміни будь-якого Товару в разі відсутності його у Продавця на момент придбання, або цін на Товари в разі, якщо вартість Товару на момент придбання буде вищою більше, ніж на 5 (п'ять) гривень від вартості за шт./кг, вказаної при оформленні Замовлення. Попередження або погодження будуть здійснюватися за допомогою телефонного зв'язку за контактами, вказаними при реєстрації в Системі Сайту. В разі відсутності телефонного зв'язку з Комітентом, Комісіонер має право на свій розсуд виключити такий Товар із Замовлення;
- 6.2.3. можливість телефонної консультації за телефоном, вказаним на Сайті з питань виконання Замовлення впродовж часу роботи Контакт центру Комісіонера, вказані на Сайті;
- 6.2.4. з переліку відібраних в рамках відповідного Замовлення Товарів не буде таких, які прострочені до вживання, а також таких, які мають зовнішні пошкодження або інші дефекти, що негативно впливають на їх смакові якості чи інші властивості.
- 6.3. В ході виконання Замовлення Комісіонер здійснить все можливе, але не гарантує:
- 6.3.1. ідентичність зовнішнього вигляду вибраних Товарів тим, які зазначено на Сайті. Незважаючи на те, що Комісіонер прикладає всі можливі зусилля для того, щоб зображення Товарів максимально відповідали реальному вигляду відповідних товарів, Комісіонер не може гарантувати їх ідентичність, оскільки розміщення зображень товарів на Сайті здійснює Продавець;
- 6.3.2. ідентичність цін на продукцію, вказаних на Сайті, та цін на момент придбання Товарів. Не зважаючи на те, що Комісіонер прикладає всі можливі зусилля для перевірки на відповідність цін, Комісіонер не може гарантувати їх ідентичність, оскільки ціни на Сайті вказуються Продавцем;
- 6.3.3. відповідності смакових, гастрономічних, дієтичних і інших властивостей Товарів, обраних Комітентом, очікуванням останнього або опису Товару, наданого його виробником або Продавцем;
- 6.3.4. фактичну наявність вичерпного переліку обраних Комітентом на Сайті Товарів для їх передачі Комітенту на умовах цього Договору.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.
- 7.2. Комісіонер не несе відповідальності:
- 7.2.1. за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, зазначених у цьому Договорі, у зв'язку з наданням Комітентом неповних та/або недостовірних та/або неактуальних даних при оформленні Замовлення;
- 7.2.2. за недотримання погодженого з Комітентом терміну виконання Замовлення, що відбулося не з вини Комісіонера;
- 7.2.3. за шкоду та збитки, що виникли у Комітента внаслідок використання Товарів, отриманих в результаті виконання Замовлення;
- 7.2.4. за відсутність у Комітента технічної можливості здійснити Замовлення через збій в роботі комп'ютерних мереж;
- 7.2.5. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.
- 7.3. Сторони погодилися, що розходження у терміні придатності, а також інших позначок датування та маркування Товарів, наведених на фото відповідного Товару на Сайті та на вибраних Комітентом Товарах, фактично переданих йому Комісіонером, не є порушенням умов цього Договору.
- 7.4. Комісіонер ні за яких обставин не несе відповідальності за цим Договором за:
- а) будь-які дії/бездіяльність, які є прямим або непрямим результатом дій/бездіяльності будь-яких третіх осіб;

б) будь-які непрямі збитки та/або упущену вигоду Комітента та/або третіх осіб незалежно від того, чи міг Комісіонер передбачати можливість таких збитків чи ні.

7.5. Комісіонер звільняється від відповідальності за неповне або неналежне виконання Замовлення за цим Договором у випадках невиконання Комітентом будь-якої з умов цього Договору.

7.6. Сукупна відповідальність Комісіонера за цим Договором, за будь-яким позовом або претензією, в тому числі зі Сторони Комітента щодо виконання цього Договору обмежується розміром Винагороди Комісіонера, сплаченої Комітентом в рамках цього Договору.

7.7. Якщо Комітент не отримав Товари з його вини відповідно до обраного при оформленні Замовлення способу, Комісіонер має право на власний розсуд віддати такі Товари на благодійність або утилізувати їх та позбавляється обов'язку передати такі Товари Комітенту або повернути йому сплачені Комітентом кошти за таким Замовленням.

7.8. У разі порушення Комітентом умов цього Договору, Комісіонер має право призупинити виконання Замовлення до моменту усунення Комітентом допущених порушень і відшкодування (компенсації) завданих Комісіонеру таким порушенням збитків та/або розірвати цей Договір в односторонньому порядку в будь-який момент, письмово повідомивши про це Комітента.

8. ДІЯ ОБСТАВИН НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Жодна Сторона не несе відповідальності за затримку в виконанні зобов'язань або неможливість виконання зобов'язань за цим Договором у зв'язку з настанням надзвичайних та невідворотних обставин, що об'єктивно знаходяться поза її контролем, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, діями іноземного ворога; загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган/ буревій, торнадо, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, тощо за умови, що така подія впливає на належне виконання зобов'язань за цим Договором, але не існувала на час укладення цього Договору (надалі – “Форс-Мажор”). Факт настання та дії форс-мажорних обставин має бути підтверджений сертифікатом, виданим Торгово-Промисловою Палатою України.

8.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання вищевказаних обставин у письмовій формі негайно, та не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту їхнього настання довести їх існування достовірним сертифікатом Торгово-Промислової Палати України. Несвоєчасне повідомлення про Форс-Мажор позбавляє відповідну Сторону права посилатися на нього у майбутньому і не звільняє від відповідальності за цим Договором.

8.3. При виникненні форс-мажорних обставин строк виконання зобов'язань за цим Договором продовжується пропорційно часу, протягом якого діють такі обставини. Після закінчення дії вказаних обставин, Сторона, яка заявляла про їх настання, має протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорних обставин та відновлення дії договірних відносин між Сторонами. Дія Договору та зобов'язання Сторін по ньому вважаються відновленими з дня отримання другою Стороною повідомлення про припинення дії форс-мажорних обставин.

8.4. Якщо Форс-мажорні обставини продовжуються більше (90 (дев'яносто)) календарних днів будь-яка Сторона в односторонньому порядку має право ініціювати припинення дії цього Договору, шляхом направлення іншій Стороні письмового повідомлення. Договір вважається припиненим з дня отримання другою Стороною такого повідомлення. В такому випадку між Сторонами в строк не пізніше 10 (Десяти) робочих днів після розірвання Договору проводиться взаєморозрахунок по заборгованостях, що мали місце до отримання однією з них відповідного письмового повідомлення про настання обставин Форс-мажору.

8.5. Після завершення дії обставин Форс-Мажору Сторони розпочинають виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо вони не дійшли згоди про інше.

8.6. Незважаючи на інші умови розділу 8 цього Договору, Комісіонер має право протягом всього періоду строку дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента №24/2022 від 24 лютого 2022, затвердженого Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року, призупиняти надання послуг повністю або частково та/або надавати послуги в тому обсязі, в якому це можливо з урахуванням характеру бойових дій та поточної ситуації в країні

на власний розсуд Комісіонера. Комісіонер звільняється від відповідальності за невиконання/неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, у випадку вказаного вище повного чи часткового призупинення надання послуг та/або зменшення обсягу надання послуг на умовах, визначених в цьому пункті.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

9.1. Під конфіденційною розуміється будь-яка інформація технічного, комерційного, фінансового характеру, а також інша інформація прямо чи опосередковано відноситься до взаємин Сторін, яка не опублікована у відкритих джерелах або іншим чином не передана для вільного доступу.

9.2. Сторони зобов'язуються не розголошувати третім особам конфіденційну інформацію і не використовувати її будь-яким іншим чином, крім як для виконання зобов'язань за цим Договором та в інших випадках, передбачених цим Договором. Сторони зобов'язуються вжити всіх необхідних заходів для запобігання розголошенню конфіденційної інформації своїми співробітниками, в тому числі і після їх звільнення.

9.3. За розголошення конфіденційної інформації та завдані в результаті цього збитки Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

9.4. Комітент надає згоду на розголошення (передачу) конфіденційної інформації щодо цього Договору та даних Комітента Продавцю, а саме: стосовно виконання цього Договору (в тому числі обсяги поставки та склад Замовлення, строки виконання Замовлення тощо), а також іншої інформації щодо Комітента: ПІБ уповноважених осіб Комітента, назви та реквізити, адреси Комітента, контактні дані, в т. ч. телефонні номери, адреси електронної пошти.

Комітент погоджується, що вказані відомості можуть передаватися Комісіонером Продавцю та можуть використовуватися Продавцем з наступною метою: у випадку необхідності урегулювання претензій, а також з метою маркетингової активності Продавця із залученням Комісіонера – направлення Комітенту рекламної та іншої інформації, а також пропозицій (в тому числі, але не обмежуючись, щодо участі у статистичних дослідженнях Продавця) від Продавця та його партнерів поштою, за факсом, телефоном та на електронну пошту.

9.5. Незалежно від положень цього Договору про інше, Комітент надає згоду Комісіонеру на:

9.5.1. розкриття Комісіонером факту ділових відносин за цим Договором шляхом зазначення інформації про Комітента в якості партнера (клієнта) Комісіонера на власному Сайті Комісіонера в мережі Інтернет та у мобільному додатку Комісіонера з використанням найменування, комерційного позначення та/або знаку для товарів та послуг Комітента;

9.5.2. контактування з Комітентом, в тому числі шляхом надіслання йому повідомлень рекламного-інформаційного характеру.

10. СТРОК ДІЇ, ЗМІНА І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набуває чинності з моменту прийняття Комісіонером від Комітента заповненої та підписаної останнім Заяви про приєднання та діє до дня відмови будь-якої Сторони від Договору або до дня припинення Договору з інших підстав.

10.2. Заява про приєднання підписується Комітентом та надається Комісіонеру одним з двох способів:

10.2.1. за допомогою сервісу електронного документообігу ВЧАСНО або М.Е.Дос, з використанням ЕЦП (КЕП). В такому випадку Заяву про приєднання з підписом Комісіонера про її прийняття буде повернуто Комітенту в обраному Комітентом сервісі електронного документообігу; або

10.2.2. в паперовому вигляді в двох екземплярах. Комісіонер, отримавши два примірники Заяви про приєднання, у випадку відсутності заперечень до її оформлення, повертає один з примірників Комітентові з відміткою про її прийняття.

10.3. Комісіонер має право на власний розсуд відмовити Комітенту в прийнятті Заяви про приєднання.

10.4. Реквізити Договору (дата, номер) вказуються Комісіонером в Звітах-Актах, рахунках на оплату.

10.5. Кожна із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку письмово повідомивши про це іншу Сторону за 3 (три) робочі дні до бажаної дати розірвання цього Договору за умови, що всі зобов'язання Сторін за цим Договором виконані в повному обсязі, а також в інших випадках та у порядку, передбачених умовами цього Договору та чинним законодавством України.

10.6. Закінчення строку або припинення цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

10.7. Розірвання Договору Комітентом не покладає на Комісіонера обов'язку повернення коштів, фактично витрачених на виконання відповідного Замовлення Комітента.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

11.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, спір передається на розгляд господарського суду у відповідності до чинного законодавства України.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, застосовними до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

12.2. При наявності в Договорі термінів, значення яких не визначене в Розділі 1 цього Договору і які не можуть бути однозначно витлумачені, виходячи з загальноживаної ділової практики, при їх тлумаченні слід керуватися: у першу чергу тлумаченнями, наведеними на Сайті, в другу чергу виходячи із звичаїв ділового обороту.

12.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність повідомлених ними при укладенні цього Договору реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

12.4. Будь-яке повідомлення, потрібне або бажане за цим Договором, має бути зроблено у письмовому вигляді. Усі повідомлення повинні бути направлені однією Стороною на адресу іншої Сторони електронною поштою або рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

12.5. Договір являє собою повну домовленість між Комісіонером і Комітентом. Комісіонер не бере на себе ніяких умов і зобов'язань, не зазначених в цьому Договорі. Виняток можуть становити випадки, коли такі умови або зобов'язання зафіксовані в письмовому вигляді і підписані від імені Комісіонера і Комітента.

12.6. Якщо будь-яку з умов цього Договору визнано недійсною або незаконною, або вона не може вступити в силу у відповідності з чинним законодавством, така умова не впливає на чинність інших положень цього Договору.

12.7. Сторони засвідчують наявність добровільної, наданої їх уповноваженими представниками (фізичними особами), згоди на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Сторонам в результаті виконання цього Договору. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, зберіганням, адаптацією, оновленням, використанням, поширенням та знищенням персональних даних. Також Сторони погоджуються з тим, що після підписання цього Договору вони звільняються від обов'язку отримувати додаткові згоди на передачу персональних даних, необхідних для належного виконання договірних зобов'язань. Сторони Договору зобов'язуються при зміні персональних даних своїх уповноважених представників негайно повідомляти один одного про це, надаючи, у разі необхідності, відповідні документи.

12.8. Комітент підтверджує та гарантує, що не належить до юридичних осіб, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, якої є Російська Федерація, громадянин Російської Федерації, або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства Російської Федерації, та на виконання зобов'язань, кредитором за якими є Комітент, не розповсюджується дія мораторію, введеного Постановою КМУ № 187 від 03 березня 2022 року «Про забезпечення захисту національних інтересів за майбутніми позовами держави Україна у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації».

12.9. Комітент підтверджує та гарантує, що у разі змін структури власності, які матимуть наслідком недотримання Комітентом гарантій, передбачених п. 12.8. Договору, Комітент повинен не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати здійснення таких змін повідомити Комісіонера про такі зміни та здійснити розрахунки за цим Договором до дати державної реєстрації таких змін. Комісіонер, у випадку отримання повідомлення про заплановані відповідні зміни або у випадку виявлення факту таких змін, має право негайно припинити надання послуг за цим Договором та негайно розірвати цей Договір в односторонньому порядку, про що негайно повідомляє Комітента письмово, в порядку визначеному цим Договором.

12.10. Комітент підтверджує та гарантує, що стосовно нього, представників (підписантів), кінцевого бенефіціарного власника (контролера), осіб, що мають істотну участь, що здійснюють контроль, та/або

пов'язаних осіб, у розумінні як ці терміни визначені у Законі України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" та Законі України "Про захист економічної конкуренції", Комітента не застосовано жодних санкцій, передбачених статтею 4 Закону України "Про санкції" та/або інших подібних обмежувальних заходів (санкцій), накладених іноземними державами, міжнародними органами або установами, які визнаються Україною. При цьому Комітент, у випадку, якщо стосовно нього, його представників та/або осіб, перелічених в даному пункті вище, будуть застосовані будь-які з перелічених вище санкцій, зобов'язаний повідомити про це Комісіонера негайно як тільки йому стане відомо про відповідний факт. Комісіонер має право достроково негайно припинити надання послуг за цим Договором та негайно розірвати цей Договір в односторонньому порядку, про що негайно повідомляє Комітента письмово в порядку, передбаченому цим Договором, в разі виявлення факту недотримання Комітентом гарантій, наданих в даному пункті.

12.11. Сторони цим встановлюють, що Комісіонер звільняється від будь-якої відповідальності у зв'язку з невиконанням Комітентом умов, передбачених п.п. 12.8 – 12.10 цього Договору.

12.12. Комітент зобов'язаний відшкодувати Комісіонеру прямі збитки, завдані Комісіонеру у зв'язку із недодержанням Комітентом вимог п.п. 12.8 – 12.10 цього Договору.

12.13. Згідно Закону України «Про електронні довірчі послуги» Сторони домовились використовувати кваліфіковані електронні підписи на електронних документах (Звіти-Акти Комісіонера, акти звірення взаємних розрахунків, рахунки, додаткові угоди/угоди про внесення змін та/або доповнень до цього Договору), які Сторони надсилають одна одній в електронній формі задля виконання умов Договору. Сторони визначили, що системами електронного документообігу, які можуть ними використовуватись для виконання умов Договору щодо електронного документообігу, є системи електронного документообігу «ВЧАСНО» (<https://vchasno.ua>) та М.Е.Дос. Кожна Сторона зобов'язана слідкувати за надходженням електронних документів та здійснювати їх приймання, перевірку, підписання та повернення іншій Стороні в ті строки, які встановлені умовами Договору для документів в письмовій формі.

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КОМІСІОНЕР

ТОВ «ЗАКАЗ.ЮА»

Місцезнаходження: 01021, м. Київ, вул. Кловський узвіз, буд. 9/2, кв. 70

Адреса для листування: 01103, м. Київ, вул.

Залізничне шосе, буд. 2-А, 4 поверх

Ідентифікаційний код 43890867

IBAN UA 94 300528 0000026007000026904 в

АТ "ОТП БАНК"

МФО 300528

ПІН 438908626555

Директор ТОВ «ЗАКАЗ.ЮА»

_____/Курський А.С./

Підпис М.П.

КОМІТЕНТ

Реквізити та підпис зазначаються у заяві про приєднання до цього Договору